



جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الحلة
كلية القانون

خطة إدارة الأزمات والطوارئ

مقدمة

نظراً لأهمية الاستعداد لمواجهة الأزمات والطوارئ (الصحية، الأمنية، البيئية، التقنية)، تهدف هذه الخطة إلى وضع إطار متكامل لإدارة الأزمات داخل كلية القانون، مدعوم بآليات تنظيمية واضحة، لضمان استمرارية العملية التعليمية، وحماية الطلبة والكوادر التدريسية والإدارية، وتحقيق متطلبات الجودة والاعتماد.

• الأهداف الاستراتيجية :

- الاستجابة السريعة والفعالة للأزمات .
- تقليل الخسائر البشرية والمادية .
- ضمان استمرارية العملية التعليمية .
- تعزيز جاهزية الكوادر والطلبة .
- توفير موارد مالية مخصصة للطوارئ.

• أنواع الأزمات المحتملة

- ❖ أزمات صحية (أوبئة، أمراض معدية)
- ❖ أزمات أمنية
- ❖ حرائق داخل القاعات أو المكاتب
- ❖ أعطال كهربائية أو تقنية
- ❖ حالات ازدحام وتدافع
- ❖ كوارث طبيعية (إن وجدت)

• هيكل إدارة الأزمات

المسؤوليات	الجهة
اتخاذ القرار والإشراف	العمادة
التخطيط والاستجابة	لجنة الأزمات
التنفيذ الميداني	الأقسام العلمية
إدارة الطوارئ	الأمن والسلامة
التواصل	الإعلام

• مراحل إدارة الأزمة

1. الوقاية والاستعداد
 - إعداد خطط طوارئ مسبقة
 - تدريب الكوادر
 - تجهيز معدات السلامة

2. الاستجابة

- تفعيل فريق الطوارئ
- إخلاء المواقع عند الحاجة
- تقديم الإسعافات الأولية

3. التعافي

- إعادة تأهيل المرافق
- استئناف الدراسة
- تقييم الأضرار

4. التقييم والتحسين

- إعداد تقرير الأزمة
- تحليل الأداء
- تحديث الخطة

• خطة الأنشطة المرتبطة بالطوارئ

م	النشاط	النوع	الزمن	المسؤول	المؤشر
1	تدريب الإخلاء	عملي	نصف سنوي	الأمن والسلامة	زمن الإخلاء
2	ورش الإسعافات الأولية	تدريبي	فصلي	التنسيق مع شعبة السلامة المهنية والاقسام الطبية في الجامعة	عدد المتدربين
3	صيانة أنظمة الإنذار	وقائي	ربع سنوي	الصيانة	جاهزية النظام
4	محاكاة أزمة	تطبيقي	سنوي	لجنة الأزمات	مستوى الاستجابة
5	تحديث خطة الطوارئ	إداري	سنوي	ضمان الجودة	اعتماد الخطة

• الميزانية المعلنة والموثقة

إجمالي الميزانية السنوية المقترحة 50,000,000 دينار عراقي

م	البند	الوصف	التكلفة (د.ع)	النسبة
1	معدات السلامة	طفايات، إنذارات، أدوات إسعاف	15,000,000	30%
2	التدريب	دورات وورش	10,000,000	20%
3	الصيانة	صيانة الأجهزة والأنظمة	8,000,000	16%
4	الطوارئ	احتياطي مالي للأزمات	10,000,000	20%
5	التوعية	حملات ومواد توعوية	4,000,000	8%
6	التحول الرقمي	أنظمة إنذار وإدارة	3,000,000	6%

• آليات الصرف والتوثيق

- صرف وفق أوامر إدارية رسمية
- توثيق بالفواتير والسجلات
- تدقيق مالي دوري
- تقارير مالية سنوية
- أرشفة إلكترونية

• مؤشرات الأداء (KPIs)

- زمن الاستجابة ≥ 5 دقائق
- نسبة جاهزية $\leq 90\%$
- عدد التدريبات ≤ 4 سنوياً
- نسبة الحوادث المخفضة $\leq 50\%$
- رضا المشاركين $\leq 85\%$

• المخاطر وخطة المعالجة

الحل	الخطر
إعادة توزيع الموارد	نقص التمويل
تكثيف الدورات	ضعف التدريب
صيانة دورية	أعطال مفاجئة
تحديد المسؤوليات	ضعف التنسيق

• خطة التحسين المستمر

المؤشر	الزمن	الإجراء	المجال
عدد الدورات	سنوي	زيادة التمارين	التدريب
نسبة الجاهزية	مستمر	تحديث الأجهزة	المعدات
عدد الأنشطة	فصلي	برامج توعوية	التوعية
سرعة الاستجابة	سنوي	تطوير النظام	الإدارة

• الاستنتاج:

توفر هذه الخطة إطاراً متكاملًا لإدارة الأزمات والطوارئ داخل كلية القانون، مما يعزز جاهزية الكلية ويضمن استمرارية العملية التعليمية، ويحافظ على سلامة الطلبة والكوادر، ويحقق متطلبات الجودة والاعتماد الأكاديمي.

